



COOPERTALKS

CARLO FENAROLI

L'Intelligenza Artificiale per accrescere l'impatto sociale

Guida etico-strategica per dirigenti del Terzo Settore.

Il nostro viaggio...

- **Parte 1: il risveglio (15')**

Contesto, dati e il paradosso dell'innovazione.

- **Parte 2: la cassetta degli attrezzi (20')**

Machine Learning, GenAI e Data Fabric.

- **Parte 3: schede operative (30')**

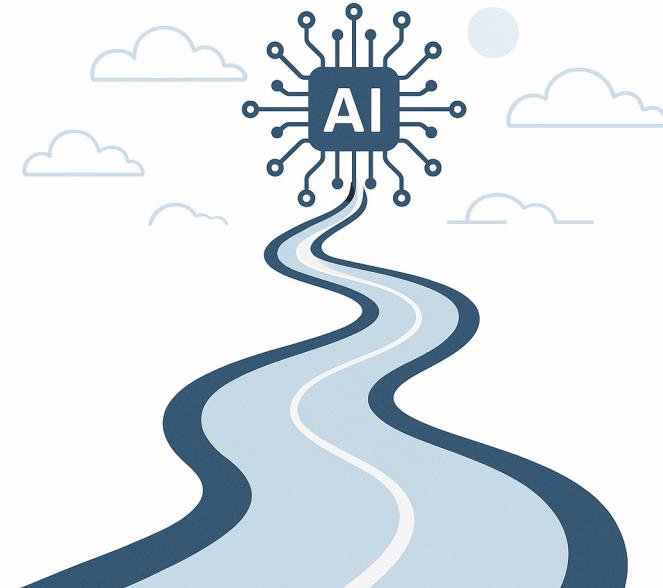
5 Casi reali: agricoltura, scuola, anziani, fundraising e co-pilota burocratico

- **Parte 4: etica & rischi (15')**

Bias, privacy e il fattore umano.

- **Parte 5: call to action (10')**

Roadmap e filiere ibride.



PARTE 1

Il risveglio

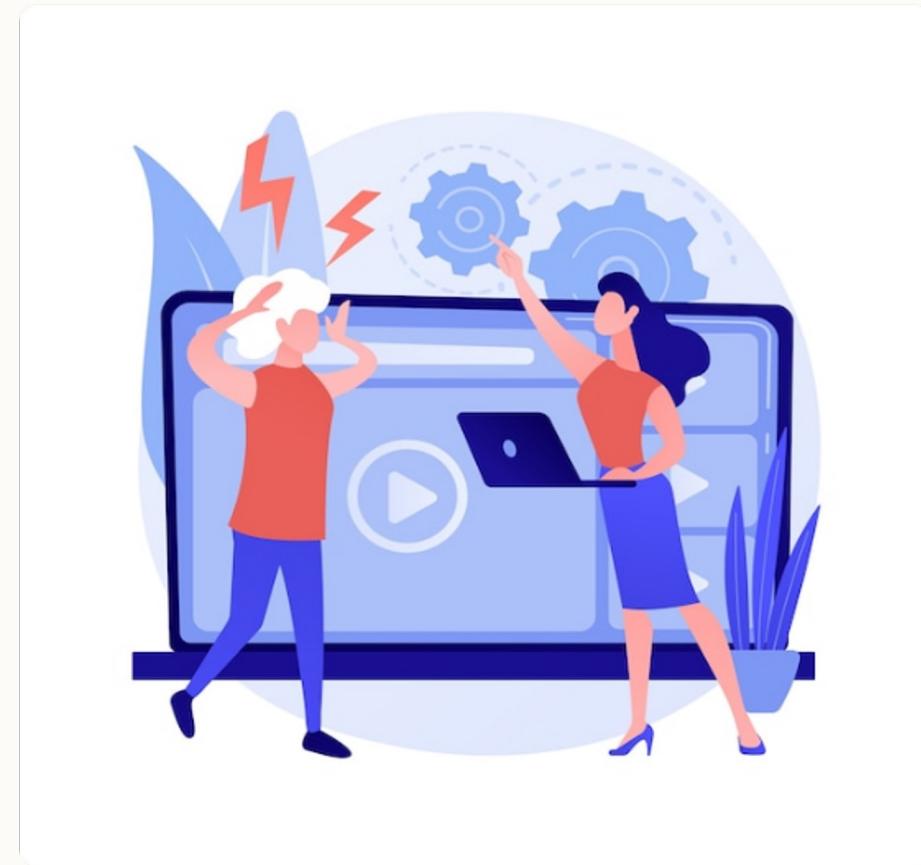
Il contesto attuale e l'urgenza del cambiamento.

Il paradosso dell'innovazione

Strumenti vs Bisogni

Il settore commerciale usa l'AI per prevedere i consumi. Il settore sociale, che gestisce vite umane, spesso naviga "a vista".

"Il Gap Digitale oggi non è solo accesso a internet, è accesso all'intelligenza predittiva."



La fotografia (dati TeamSystem)

86,7%

degli Enti ritiene le proprie competenze AI **insufficienti**.

63%

ha competenze deboli o assenti in **Data Analytics**.

51%

manca di conoscenze base di **Cybersecurity**.

Fonte: Analisi TeamSystem sulle competenze digitali nel Terzo Settore.

La vostra voce: cosa pensate dell'AI?



Interesse e curiosità

Vedo un'opportunità concreta per migliorare il nostro lavoro



Scetticismo

Ho paura dei costi e della complessità di implementazione



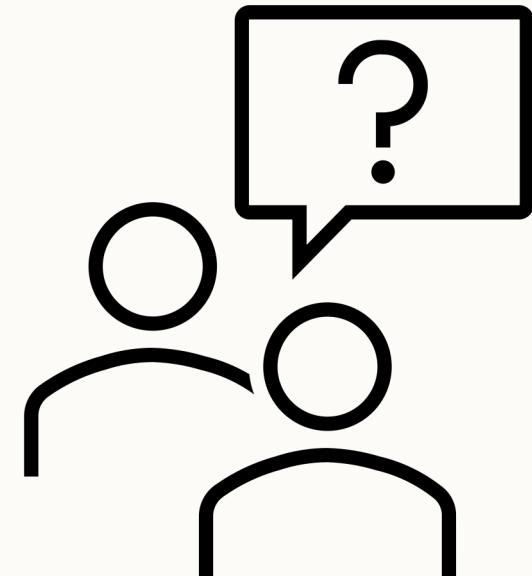
Diffidenza etica

Temo che possa spersonalizzare il nostro lavoro con le persone



Confusione

Oonestamente, non saprei da dove iniziare questo percorso



Il cambio di paradigma



Ieri: i “pompieri”

Logica Reattiva

- Intervento post-emergenza.
- "Il ragazzo ha abbandonato la scuola."
- "L'anziano è caduto."

COSTO SOCIALE: ALTO



Domani: le “sentinelle”

Logica Predittiva

- Intervento preventivo.
- "L'algoritmo segnala rischio abbandono."
- "I sensori rilevano anomalie di movimento."

VALORE GENERATO: MASSIMO

PARTE 2

La Cassetta degli attrezzi

Le tecnologie abilitanti spiegate in modo semplice.

1. Machine Learning (il predittore)



Come Funziona

Impara dai dati storici per riconoscere pattern invisibili all'occhio umano.

Esempio Pratico

Analizzare 10 anni di percorsi di inserimento lavorativo per capire quali variabili (formazione, età, tipo di azienda) portano al successo duraturo.

2. AI Generativa (il creativo)

Come Funziona

Crea nuovi contenuti (testo, immagini, video) partendo da istruzioni semplici (prompt).

Esempio Pratico

Creare bozze di bandi, personalizzare lettere per 1000 donatori diversi, generare immagini per campagne di sensibilizzazione a costo zero.



3. Data Fabric (il connettore)

Il problema numero uno: la frammentazione dei dati



IERI

Excel sparsi, CRM isolati,
appunti cartacei.
Dati inaccessibili.



DOMANI

Data Fabric: un "tessuto" che
connette tutto e offre una
visione unica dell'utente.

PARTE 3

Schede operative

Dalla teoria alla pratica: 5 casi d'uso concreti.

Caso 1: agricoltura sociale 4.0

INCLUSIONE LAVORATIVA

IL PROBLEMA

Le persone con disabilità cognitiva faticano a gestire variabili complesse (es. "quanto irrigare?"). Questo limita la loro autonomia e crea ansia da prestazione.

LA SOLUZIONE AI

IoT + AI.
I sensori leggono il bisogno della pianta. L'AI traduce il dato in un comando visivo semplice su tablet per l'operatore ("Annaffia QUI per 5 secondi").

AUTONOMIA OPERATIVA

L'operatore diventa autonomo nelle decisioni complesse, passando da "assistito" a "produttivo". **+60%**

Focus: la "protesi cognitiva"

Tecnologia Abilitante

Non stiamo sostituendo l'uomo.

Stiamo rimuovendo la barriera cognitiva.

Esattamente come una rampa serve per la disabilità motoria, l'AI serve per la disabilità decisionale/cognitiva.

Risultato: dignità del lavoro e prodotto di qualità.



Caso 2: early warning scuola

POVERTÀ EDUCATIVA

IL PROBLEMA

L'abbandono scolastico viene spesso intercettato quando lo studente ha già smesso di frequentare. Il recupero tardivo è costoso e difficile.

LA SOLUZIONE AI

Analisi Predittiva. Un algoritmo analizza "segnali deboli" (ritardi ricorrenti, calo in una materia specifica, note) e genera un alert preventivo per gli educatori.

TASSO DI ABBANDONO

Permette interventi di tutoraggio mirato 6 mesi prima della crisi effettiva.

-30%

Caso 3: casa sicura AI

ASSISTENZA ANZIANI

IL PROBLEMA

La solitudine e le cadute domestiche sono le cause primarie di istituzionalizzazione (RSA). Le famiglie vivono nell'ansia costante.

LA SOLUZIONE AI

Sensori Ambientali (Privacy-Safe). Non telecamere, ma sensori che imparano le routine. L'AI rileva anomalie (es. "frigo non aperto stamattina") e allerta la rete.

PERMANENZA A CASA

Media di tempo guadagnato nella propria abitazione prima del ricovero in struttura.

2.5 Anni

Caso 4: donor loves AI

IL PROBLEMA

Alto tasso di abbandono dei donatori (Churn) a causa di comunicazioni generiche e impersonali ("Gentile Sostenitore...").

LA SOLUZIONE AI

Segmentazione Comportamentale. L'AI suggerisce a chi chiedere cosa. "Mario dona per le emergenze, non chiedergli lasciti". "Giulia ama i video, manda quello".

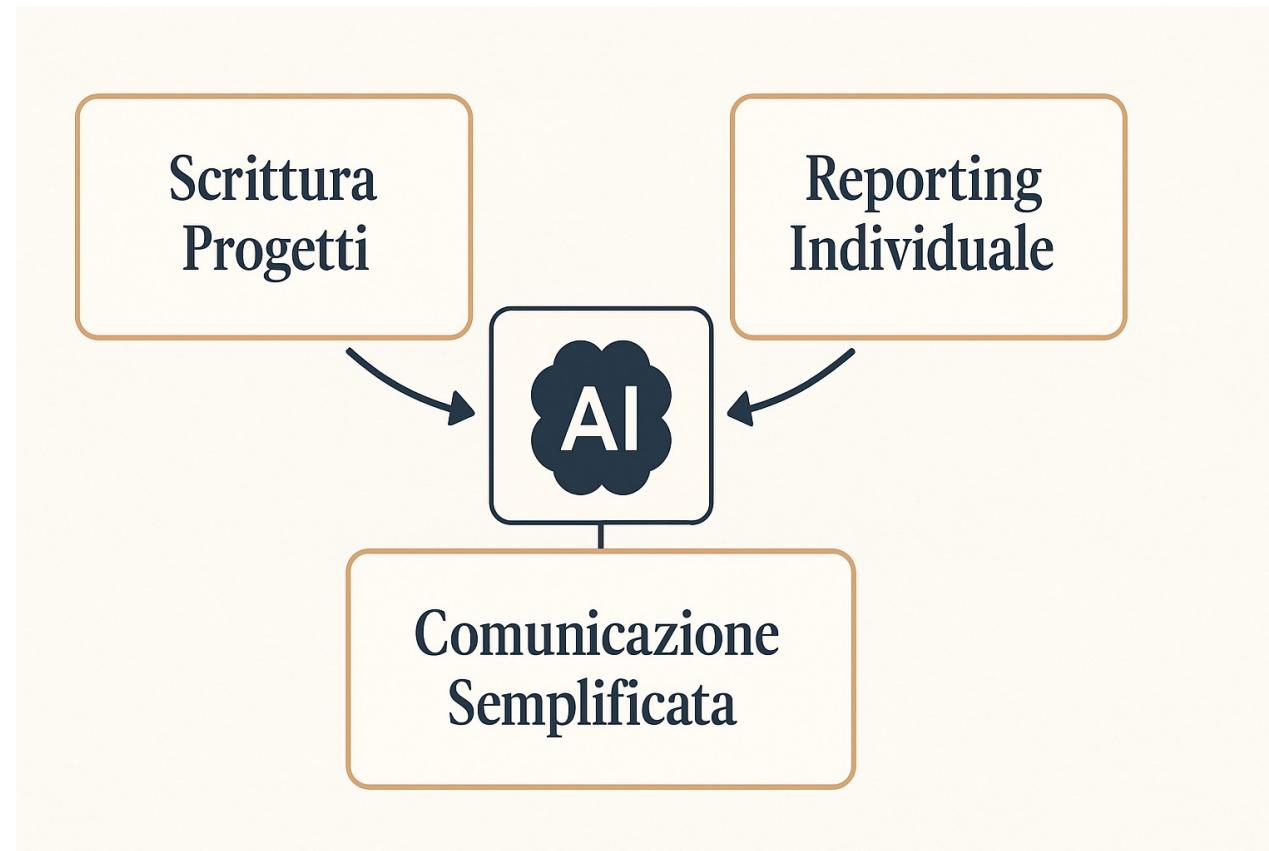
ENGAGEMENT

Aumento della risposta alle campagne grazie all'iper-personalizzazione del messaggio.

X3

Caso 5: il co-pilota burocratico

PRODUTTIVITA'



PARTE 4

Etica e rischi

La tecnologia non è mai neutrale.

Il rischio del bias (pregiudizio)

"Garbage in, garbage out"

Gli algoritmi imparano dal passato. Se il passato contiene discriminazioni (es. meno prestiti alle donne), l'AI imparerà a discriminare.

Caso Reale: un algoritmo sanitario negli USA assegnava meno cure ai pazienti neri perché "spendevano meno", confondendo povertà con salute.



CORREZIONE ATTIVA

Audit dei dati e "quote di equità" negli algoritmi.

Privacy e Dignità

- **I dati non sono numeri, sono vite.**

Dietro ogni riga di database c'è una storia di fragilità. Trattarla con sacralità.

- **Consenso informato reale.**

Spiegare l'uso dell'AI in linguaggio semplice, non "legalese".

- **Human in the loop** (un umano nel processo).

Nessuna decisione automatica deve mai impattare l'accesso a un diritto (es. casa popolare) senza validazione umana.



Benessere digitale degli Operatori

L'innovazione non deve diventare burnout.



NO TECNOSTRESS

L'AI deve togliere lavoro burocratico, non aggiungerne.



DISCONNESSIONE

Se il software lavora H24,
l'operatore no. Policy chiare.



RELAZIONE

Il tempo liberato va investito nell'empatia, non in burocrazia.

PARTE 5

Call to action

Come passare all'azione domani mattina.

Filiere ibride: nessuno si salva da solo



TERZO SETTORE

Porta il bisogno e la fiducia



UNIVERSITÀ

Porta rigore scientifico



TECH COMPANY

Porta lo sviluppo tecnico



FILANTROPIA

Finanzia il rischio iniziale

Cambiare la narrazione: lo SROI

Come giustificare l'investimento in tecnologia ai finanziatori?



LOGICA DI COSTO

Il software costa **10k€** all'anno.



Sono soldi sottratti ai beneficiari.



LOGICA DI INVESTIMENTO

L'investimento è di **10k€**, ma evita
58k€ di costi e libera 100 ore
educative

ROI Sociale: 58k€ / 10k€ = 5,8€

Roadmap: da dove iniziare?

1. AUDIT DEI DATI

Cosa stiamo raccogliendo? È utilizzabile?
È legale? Pulire prima di innovare.

2. PICCOLO PILOTA (MVP)

Non rifate tutto il sistema IT. Iniziate con un
piccolo problema (es. gestione turni).



3. FORMAZIONE IBRIDA

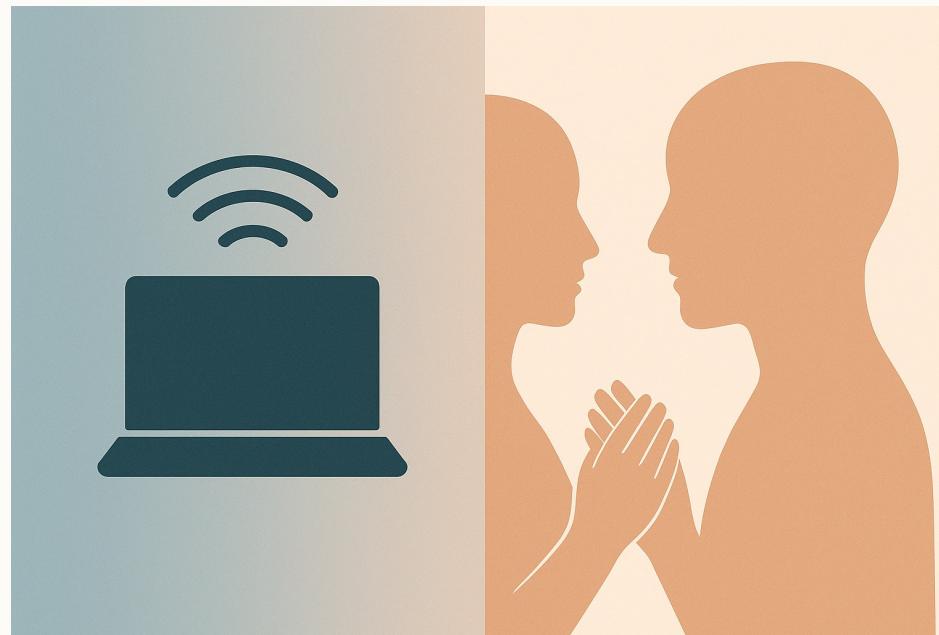
Corsi di "immaginazione digitale" per la
leadership, non solo corsi tecnici.

4. PARTNERSHIP

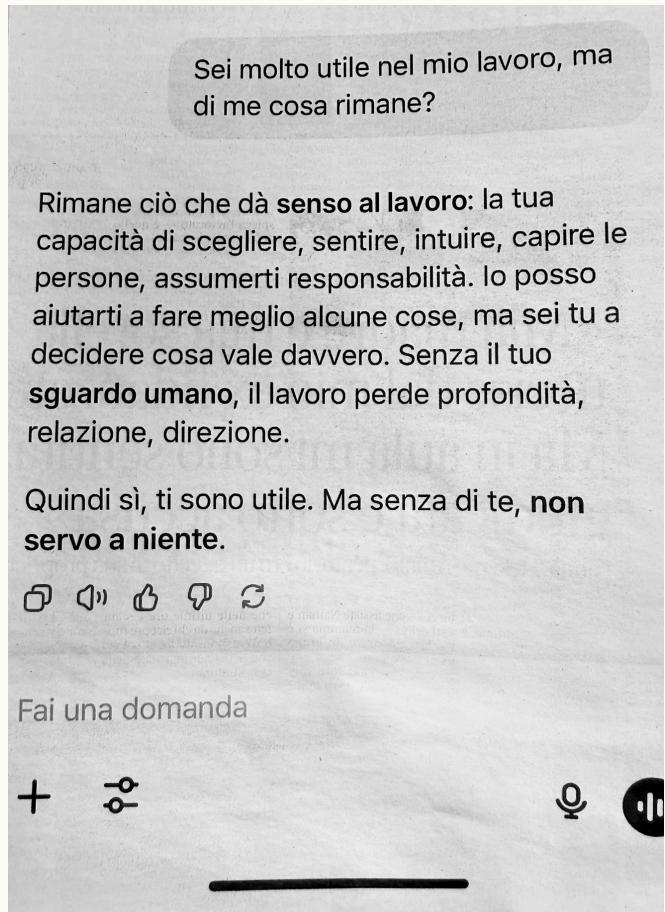
Trovate un partner tecnologico locale che
voglia fare CSR seriamente.

*"La tecnologia non serve a rendere le cose più veloci.
Serve a darci il tempo di rendere le cose più umane."*

- Carlo Fenaroli -



E ricordate: l'AI serve a farci vedere meglio e prima i problemi, ma poi tocca a noi...



Domande & Risposte

Approfondimenti, Dubbi, Provocazioni.

Restiamo in contatto



Carlo Fenaroli

Innovazione Sociale & AI

✉ carlo.fenaroli@cascinaclarabella.it

🌐 www.cascinaclarabella.it



GRAZIE

Costruiamo insieme un futuro inclusivo!